

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

SETEMBRO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 015/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA 24h Copacabana
SETEMBRO
2019

UPA COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês - Cont.	jul/18 Real.	2º Mês - Cont.	ago/18 Real.	3º Mês - Cont.	set/18 Real.	4º Mês - Cont.	out/18 Real.	5º Mês - Cont.	nov/18 Real.	6º Mês - Cont.	dez/18 Real.	7º Mês - Cont.	jan/19 Real.	8º Mês - Cont.	fev/19 Real.	9º Mês - Cont.	mar/19 Real.	10º Mês - Cont.	abr/19 Real.	11º Mês - Cont.	mai/19 Real.	12º Mês - Cont.	jun/19 Real.	13º Mês - Cont.	jul/19 Real.	14º Mês - Cont.	ago/19 Real.	15º Mês - Cont.	set/19 Real.
Atendimentos*	7020	8.073	7254	7714	7020	7438	7254	8116	7020	7513	7254	7810	7254	9490	6552	7762	7254	9871	7020	10.268	7254	10.532	7.020	8.943	7.254	8.208	7.254	7.684	7.020	7.808

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
Clínica Médica	6.595	6.285	6027	6471	6182	6521	7975	6435	8.032	7.909	8.216	6988	6798	6380	6427
Pediatria		1.152	1195	1297	1119	1082	1250	1026	1.482	1.978	1.767	1483	1155	993	1195
Odontologia	153	235	135	253	130	172	131	163	147	87	183	170	120	196	109
Serviço Social	51	42	81	95	82	35	134	138	210	294	366	302	135	115	77
Total	8.073	7714	7438	8116	7513	7810	9490	7762	9871	10268	10.532	8943	8208	7684	7808

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
Vermelha - Emergência	4	8	12	4	11	9	11	8	7	4	10	11	13	5	4
Amarela - Urgência Maior	1.074	1.008	839	1062	984	1358	1235	1.059	1.160	1.232	1.117	910	952	868	903
Verde - Urgência Intermediária	6.604	6.100	6.256	6797	6544	6123	8127	6.592	8.035	9.909	8247	8247	7083	6473	6697
Azul - Não Urgência	269	63	35	60	48	95	25	28	44	44	30	102	160	17	7
Total	7.951	7179	7142	7923	7587	7585	9398	7687	9246	10878	11.066	9270	8208	7363	7611

Atendimentos por Faixa Etária	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
Menor de 01 ano	199	165	156	205	199	175	153	144	197	329	279	223	65	50	69
01 a 04 anos	477	536	458	514	507	611	528	482	746	979	811	681	586	466	600
05 a 09 anos	314	322	294	323	384	296	423	269	404	551	500	442	328	340	353
10 a 14 anos	194	246	176	173	249	239	266	186	269	308	331	258	233	193	235
15 a 19 anos	302	390	247	261	255	356	457	382	464	503	541	414	287	302	341
20 a 29 anos	1.560	1.541	1362	1461	1358	1537	2156	1673	2.161	2.151	2.145	1807	1753	1601	1640
30 a 39 anos	1.282	1.213	1163	1293	1119	1348	1683	1347	1.669	1.768	1.849	1613	1324	1292	1213
40 a 49 anos	1.007	996	921	1005	993	1213	1247	1008	1.262	1.508	1.561	1264	1113	1003	949
50 a 59 anos	938	1.030	946	989	924	1021	1104	938	1.144	1.297	1.446	1201	968	853	871
60 a 69 anos	648	698	623	663	646	601	801	715	851	950	1.023	907	855	666	699
70 a 79 anos	377	346	317	392	363	186	403	400	456	572	556	510	418	351	396
Maiores de 80	229	202	223	208	196	216	269	200	248	260	268	297	262	246	245
Total	7.527	7685	6886	7487	7193	7799	9490	7744	9871	11176	11310	9617	8192	7363	7611

Transferências Externas	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
Hospital Estadual Azevedo Lima (Niterói)	0	2	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)	1	0	0	0	0	3	0	3	0	3	1	0	2	0	0
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hospital Municipal Miguel Couto (Botafogo)	2	9	4	2	7	21	21	10	23	21	20	18	36	28	22
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HSCORI Duque de Caxias)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0
IECAC (Gávea)	0	2	0	1	0	3	1	0	1	1	0	1	1	1	0
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0
Para Outras Unidades	0	6	12	8	1	3	2	11	10	15	42	14	10	23	24
Total	9	21	20	12	10	31	24	24	35	42	63	33	49	54	46

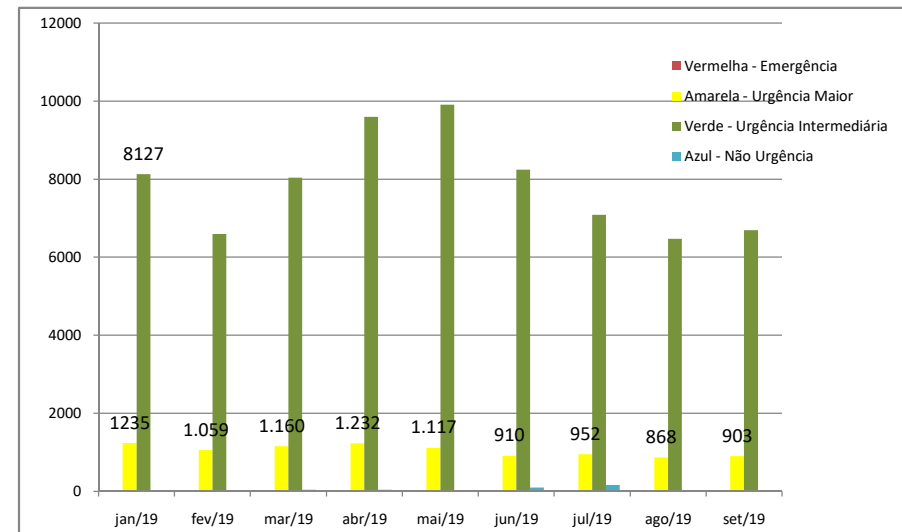
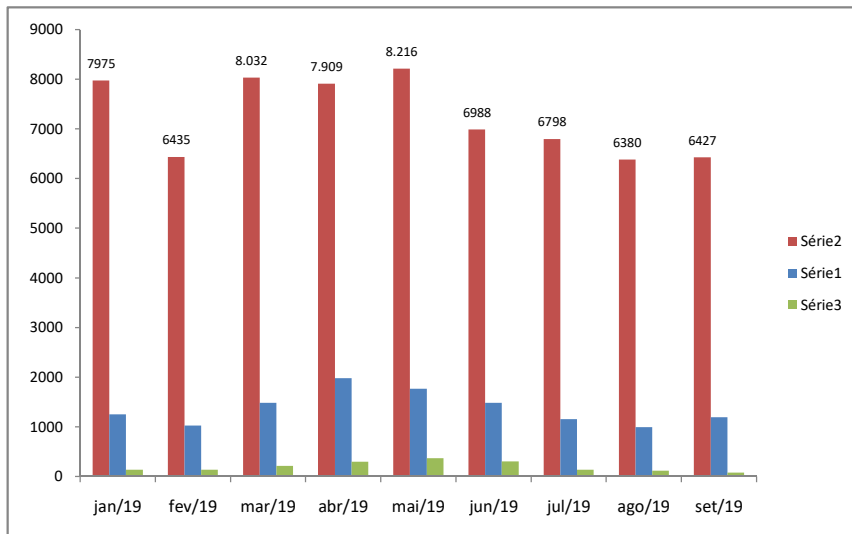
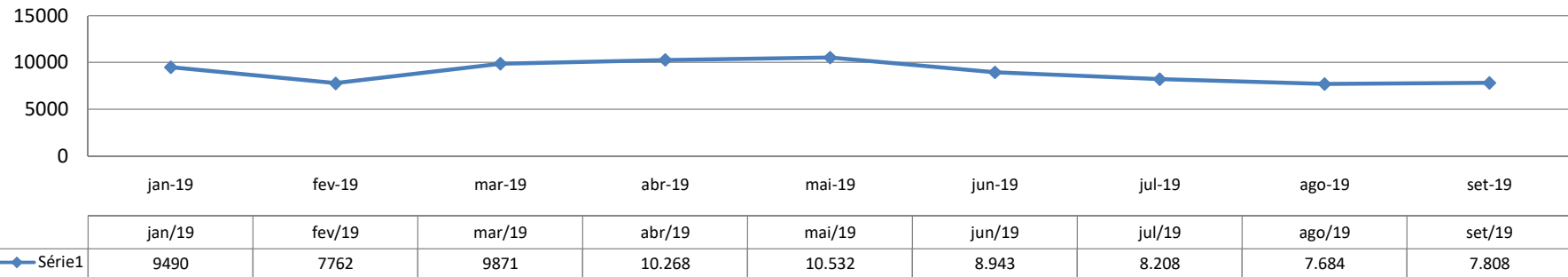
Procedimentos Enfermagem	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
Curativos	83	95	105	93	116	79	103	88	90	71	78	84	72	95	69
Suturas	88	82	36	79	65	102	90	77	88	66	78	72	45	52	47
Aplicação de medicamentos	14.848	13.524	15009	13649	16120	7613	10926	10139	11730	16.735	15.899	14.270	12.993	4289	4624
Eletrocardiograma	235	295	365	284	283	261	309	281	322	275	308	353	416	418	385
Inalação/nebulização	1.486	1.191	1.278	1556	1386	1183	1094	962	1580	1.501	1.957	1.456	1.068	1006	473
HGT (Glicemia)	807	626	428	375	836	869	1131	1256	1274	1413	1603	1.238	752	685	748
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	7.945	8.026	7928	6952	5660	6141	10281	7360	9251	10.244	9.600	7.162	6.945	6237	6414
Exames de Imagem	1.020	926	1130	837	868	846	817	656	921	749	131	0	0	0	0
Imobilização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames Laboratoriais	3.619	3.668	3663	3.283	3316	3099	3934	3128	3.758	4.454	6.180	6.717	6.378	9712	9238
Lavagem de Gastrica	2	0	0	1	1	1	1	0	2	1	2	2	0	0	0
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Observação	608	311	63	59	48	76	51	33	38	22	48	329	347	294	262
Total	30.739	28744	30005	27168	28699	20270	28737	23980	29054	35531	35885	31683	29016	22788	22260

UPA COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

Óbitos	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL															
CAUSAS EXTERNAS															
HDA															
EDEMA AGUDO PULMONAR								1	1						
TCE															
ENFORCAMENTO															
IAM	2	1					1		1			3			
INSUFICIENCIA RESPIRATORIA			1	1		1	1	1	1		3	1	3		1
CAUSA NÃO IDENTIFICADA		1		1	2				3	2	4	3	3		5
CHOQUE ELÉTRICO															
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO				1										2	
PCR							1						1		
DPOC													1		
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA			1		1				1				1		
SCA															
CHOQUE SEPTICO									1			3			
PNEUMONIA							1					2			
INSUFICIENCIA RENAL			1							1					
HEPATITE FULMINANTE													1		
CHOQUE HIPOVOLEMICO															
NEOPLASIA															
SEPTICEMIA	1		1	1	1						2	2			
DIABETES DESCOMPENSADO	1	1													
CA PULMAO										1					
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL															
INFECCAO GENERALIZADA								1						2	
CHOQUE CARDIOGENICO									3	2	3	2	7	7	10
ULCERA															
MORTE SUBITA DE ORIGEM CARDIACA															
CA DE PANCREAS															
Total Óbitos	4	3	4	4	4	1	4	3	11	6	12	16	16	11	16

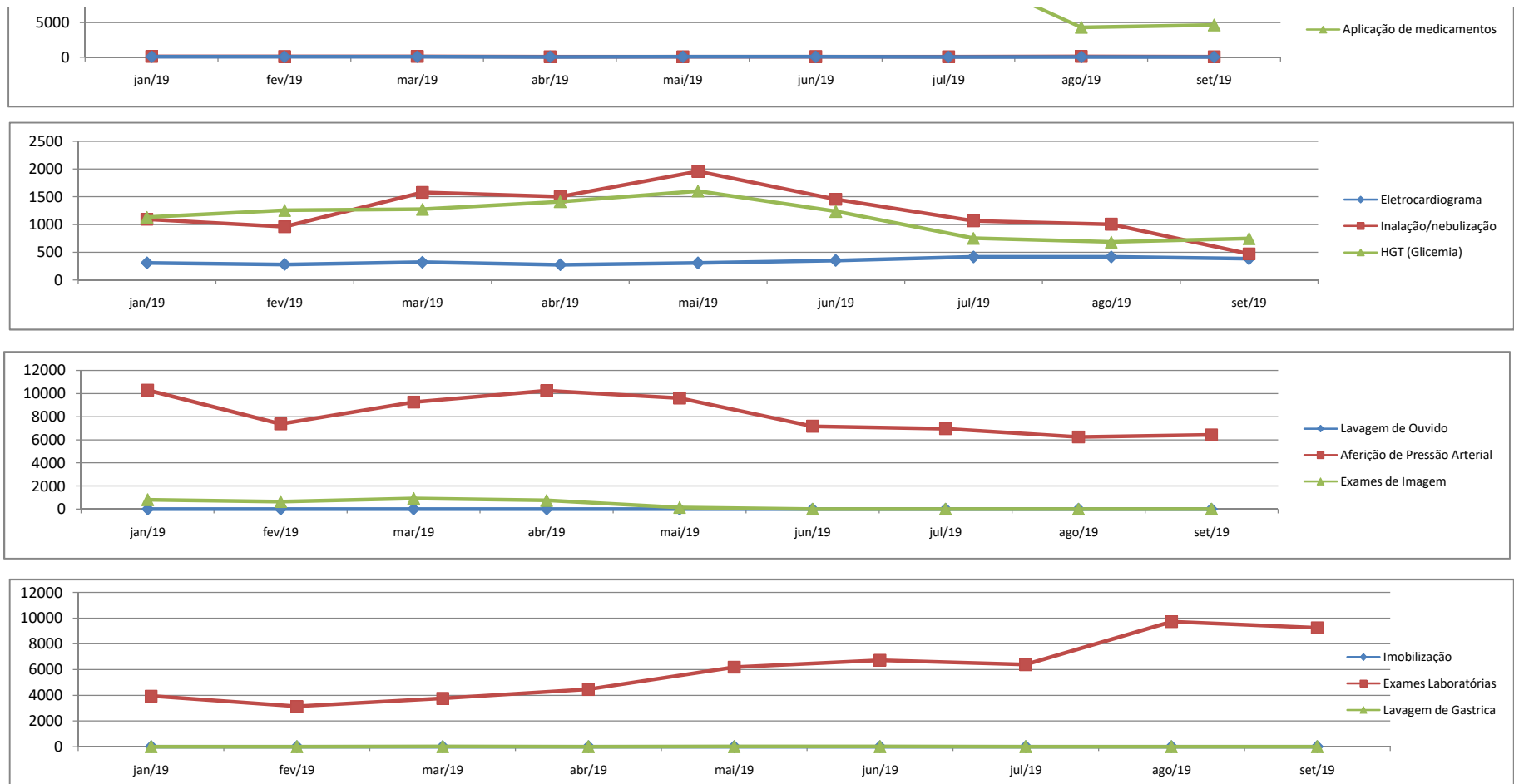
UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



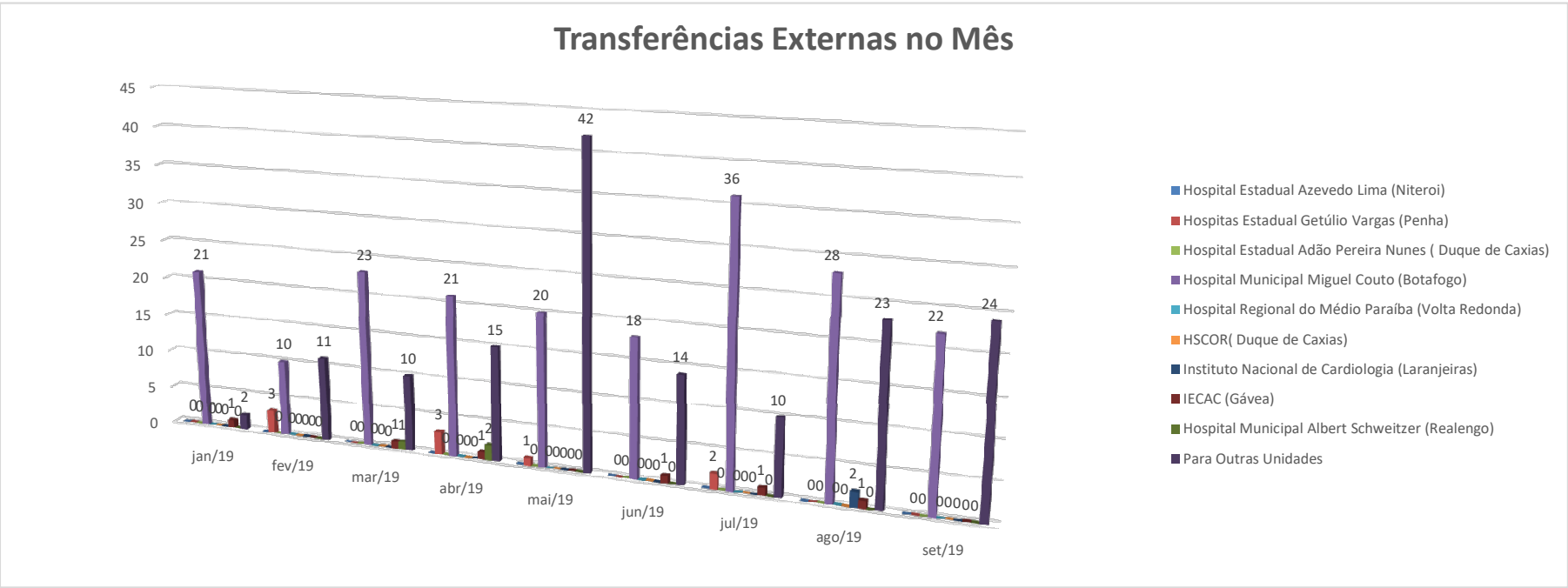
20000

UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018



Transferências Externas no Mês

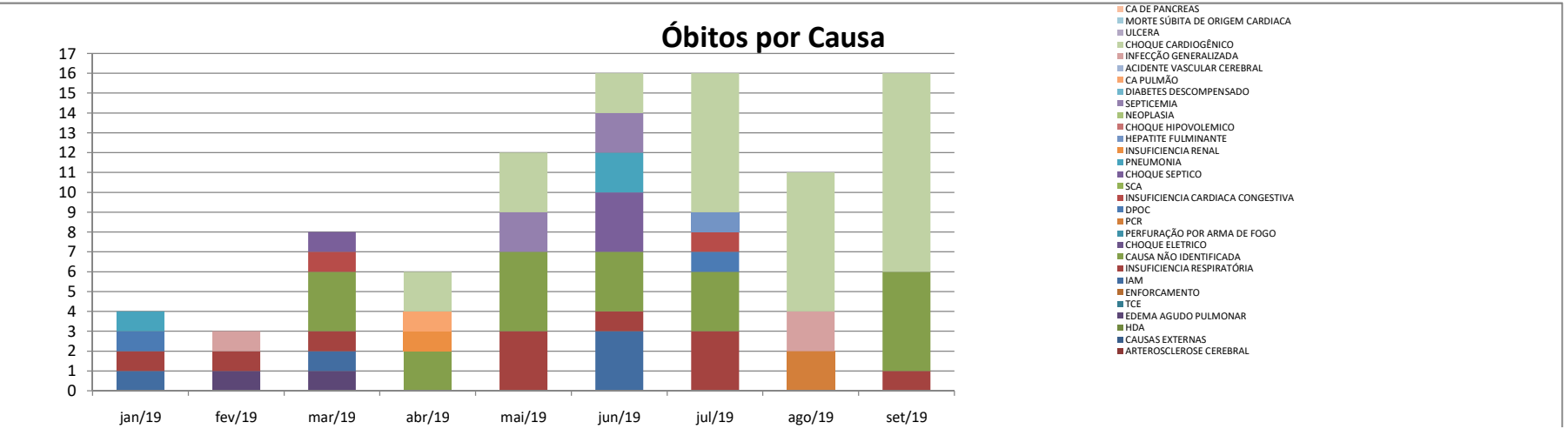
Mês	Hospital Estadual Azevedo Lima (Niterói)	Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)	Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)	Hospital Municipal Miguel Couto (Botafogo)	Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	HSCOR(Duque de Caxias)	Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	IECAC (Gávea)	Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	Para Outras Unidades
jan/19	0	0	0	21	0	0	0	0	0	2
fev/19	0	3	0	10	0	0	0	0	0	11
mar/19	0	0	0	23	0	0	0	0	0	10
abr/19	0	3	0	21	0	0	0	0	0	15
mai/19	0	1	0	20	0	0	0	0	0	42
jun/19	0	0	0	18	0	0	0	0	0	14
jul/19	0	2	0	36	0	0	0	0	0	10
ago/19	0	0	0	28	0	0	0	0	0	23
set/19	0	0	0	22	0	0	0	0	0	24



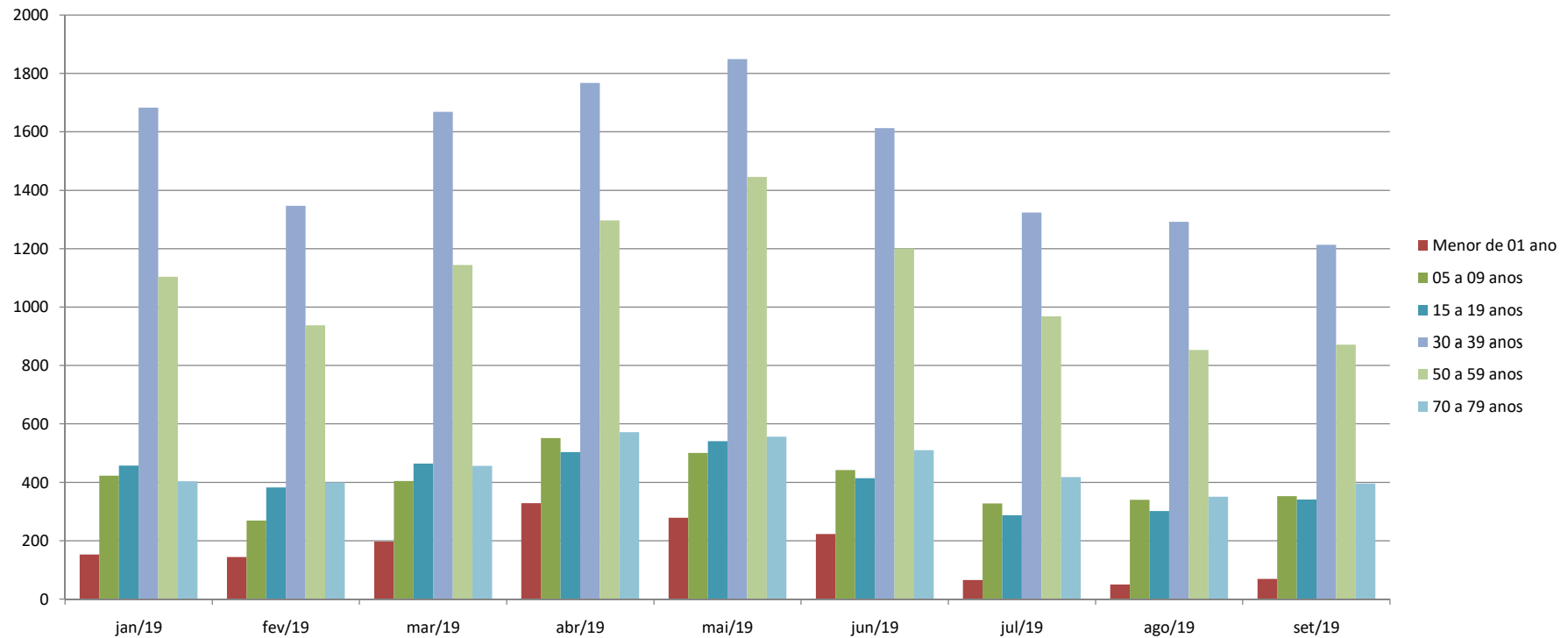
Óbitos por Causa

Gráfico de barras empilhadas mostrando o número de óbitos por causa de morte em São Paulo, Brasil, de janeiro a setembro de 2019. O eixo Y representa o número de óbitos (0 a 17). O eixo X representa os meses. A legenda lista 30 causas de morte, incluindo doenças cardiovasculares, respiratórias, externas, e outras.

Mês	CAUSAS EXTERNAS	CAUSAS INTERNAS	TOTAL
jan/19	1	3	4
fev/19	1	2	3
mar/19	1	7	8
abr/19	2	4	6
mai/19	3	9	12
jun/19	3	11	14
jul/19	3	13	16
ago/19	0	11	11
set/19	1	15	16



Atendimentos por Faixa Etária



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1	1	C	01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
2	2	C	01/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
3	3	C	01/09/2019	B	B	B		E	B	E		E	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
4	4	C	01/09/2019	B	B	B		B	E	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
5	5	P	01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
6	6	P	01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
7	7	C	01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
8	8	P	01/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
9	9	P	01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
10	10	C	01/09/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
11	11	C	01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
12	12	C	01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13	13	C	01/09/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
14	14	P	01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
15	15	C	01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16	16	C	01/09/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
17	17	C	01/09/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
18	18	P	01/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
19	19	P	01/09/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
20	20	P	01/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
21	21	C	01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22	22	C	01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23	23	C	01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24	24	C	01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25	25	C	01/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
26	26	C	01/09/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
27	1	C	02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
28	2	P	02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29	3	C	02/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
30	4	C	02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31	5	C	02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
32	6	C	02/09/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
33	7	C	02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
34	8	C	02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
35	9	C	02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
36	10	C	02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
37	11	C	02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
38	12	C	02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
39	13	P	02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
40	14	P	02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
41	15	C	02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
42	16	C	02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
43	17	C	02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
44	18	C	02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
45	19	P	02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
46	20	C	02/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
47	21	C	02/09/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
48	22	C	02/09/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
49	23	C	02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
50	24	C	02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
51	25	C	02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
52	26	C	02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
53	1	C	03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
54	2	P	03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
55	3	C	03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
56	4	P	03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
57	5	C	03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
58	6	P	03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
59	7	P	03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
60	8	C	03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
61	9	C	03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
62	10	C	03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
63	11	C	03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
64	12	C	03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
65	13	C	03/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
66	14	C	03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
67	15	C	03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
68	16	C	03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
69	17	C	03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
70	18	C	03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
71	19	P	03/09/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
72	20	C	03/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
73	21	C	03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
74	22	C	03/09/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
75	23	C	03/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
76	24	C	03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
77	25	C	03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
78	26	C	03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
79	1	P	04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
80	2	P	04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
81	3	C	04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
82	4	P	04/09/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
83	5	C	04/09/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
84	6	C	04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
85	7	C	04/09/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
86	8	C	04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
87	9	C	04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
88	10	P	04/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
89	11	C	04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
90	12	S	04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
91	13	P	04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
92	14	P	04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
93	15	C	04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
94	16	P	04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
95	17	C	04/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
96	18	C	04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
97	19	C	04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
98	20	C	04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
99	21	P	04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
100	22	S	04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
101	23	C	04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
102	24	C	04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
103	25	P	04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
104	26	C	04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
105	1	C	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
106	2	P	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
107	3	P	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
108	4	C	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
109	5	C	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
110	6	P	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
111	7	C	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
112	8	P	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
113	9	C	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
114	10	C	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
115	11	P	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
116	12	C	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
117	13	C	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
118	14	C	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
119	15	C	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
120	16	C	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
121	17	C	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
122	18	C	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
123	19	C	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
124	20	C	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
125	21	P	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
126	22	P	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
127	23	C	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
128	24	C	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
129	25	C	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
130	26	C	05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
131	1	C	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
132	2	C	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
133	3	C	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
134	4	C	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
135	5	C	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
136	6	C	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
137	7	C	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
138	8	P	06/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
139	9	P	06/09/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
140	10	C	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
141	11	P	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
142	12	C	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
143	13	C	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
144	14	P	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
145	15	C	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
146	16	C	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
147	17	P	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
148	18	C	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
149	19	C	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
150	20	P	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
151	21	P	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
152	22	C	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
153	23	C	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
154	24	C	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
155	25	P	06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
156	26	P	06/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
157	1	C	07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
158	2	P	07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
159	3	C	07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
160	4	C	07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
161	5	C	07/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
162	6	C	07/09/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
163	7	C	07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
164	8	C	07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
165	9	P	07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
166	10	P	07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
167	11	C	07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
168	12	C	07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
169	13	C	07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
170	14	C	07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
171	15	C	07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
172	16	C	07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
173	17	P	07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
174	18	P	07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
175	19	P	07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
176	20	C	07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
177	21	C	07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
178	22	C	07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
179	23	C	07/09/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
180	24	C	07/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
181	25	C	07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
182	26	P	07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
183	1	P	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
184	2	C	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
185	3	C	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
186	4	C	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
187	5	C	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
188	6	P	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
189	7	P	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
190	8	C	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
191	9	C	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
192	10	C	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
193	11	C	08/09/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
194	12	P	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
195	13	P	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
196	14	P	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
197	15	P	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
198	16	C	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
199	17	C	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
200	18	P	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
201	19	C	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
202	20	C	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
203	21	P	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
204	22	P	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
205	23	C	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
206	24	P	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
207	25	C	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
208	26	P	08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
209	1	C	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
210	2	P	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
211	3	C	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
212	4	P	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
213	5	P	09/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
214	6	C	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
215	7	S	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
216	8	C	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
217	9	C	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
218	10	C	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
219	11	P	09/09/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
220	12	P	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
221	13	P	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
222	14	S	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
223	15	C	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
224	16	P	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
225	17	P	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
226	18	C	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
227	19	C	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
228	20	P	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
229	21	C	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
230	22	C	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
231	23	C	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
232	24	C	09/09/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
233	25	P	09/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
234	26	C	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
235	1	P	10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
236	2	C	10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
237	3	C	10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
238	4	C	10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
239	5	C	10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
240	6	C	10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
241	7	P	10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
242	8	C	10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
243	9	P	10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
244	10	C	10/09/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
245	11	C	10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
246	12	C	10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
247	13	C	10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
248	14	P	10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
249	15	C	10/09/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
250	16	C	10/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
251	17	C	10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
252	18	C	10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
253	19	P	10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
254	20	C	10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
255	21	P	10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
256	22	C	10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
257	23	P	10/09/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
258	24	P	10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
259	25	C	10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
260	26	C	10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
261	1	P	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
262	2	C	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
263	3	C	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
264	4	C	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
265	5	C	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
266	6	P	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
267	7	C	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
268	8	C	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
269	9	P	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
270	10	C	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
271	11	C	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
272	12	C	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
273	13	P	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
274	14	C	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
275	15	C	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
276	16	C	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
277	17	C	11/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
278	18	C	11/09/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
279	19	C	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
280	20	C	11/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
281	21	P	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
282	22	C	11/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
283	23	C	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
284	24	P	11/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
285	25	C	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
286	26	P	11/09/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
287	1	C	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
288	2	C	12/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
289	3	C	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
290	4	C	12/09/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
291	5	C	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
292	6	C	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
293	7	C	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
294	8	C	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
295	9	C	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
296	10	C	12/09/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
297	11	C	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
298	12	P	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
299	13	P	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
300	14	C	12/09/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
301	15	P	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
302	16	C	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
303	17	C	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
304	18	C	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
305	19	P	12/09/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
306	20	C	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
307	21	C	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
308	22	C	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
309	23	P	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
310	24	P	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
311	25	C	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
312	26	P	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
313	1	P	13/09/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
314	2	C	13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
315	3	C	13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
316	4	C	13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
317	5	C	13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
318	6	P	13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
319	7	P	13/09/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
320	8	C	13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
321	9	C	13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
322	10	C	13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
323	11	P	13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
324	12	P	13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
325	13	C	13/09/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
326	14	C	13/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
327	15	C	13/09/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
328	16	C	13/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
329	17	C	13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
330	18	C	13/09/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
331	19	C	13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
332	20	P	13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
333	21	P	13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
334	22	P	13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
335	23	C	13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
336	24	C	13/09/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
337	25	P	13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
338	26	P	13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
339	1	P	14/09/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
340	2	P	14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
341	3	P	14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
342	4	C	14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
343	5	P	14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
344	6	P	14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
345	7	C	14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
346	8	C	14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
347	9	C	14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
348	10	C	14/09/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
349	11	P	14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
350	12	C	14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
351	13	C	14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
352	14	P	14/09/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
353	15	P	14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
354	16	C	14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
355	17	P	14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
356	18	P	14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
357	19	P	14/09/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
358	20	C	14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
359	21	P	14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
360	22	C	14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
361	23	C	14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
362	24	C	14/09/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
363	25	P	14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
364	26	P	14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
365	1	C	15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
366	2	P	15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
367	3	C	15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
368	4	P	15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
369	5	P	15/09/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
370	6	P	15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
371	7	C	15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
372	8	P	15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
373	9	P	15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
374	10	C	15/09/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
375	11	P	15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
376	12	P	15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
377	13	C	15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
378	14	P	15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
379	15	P	15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
380	16	P	15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
381	17	P	15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
382	18	C	15/09/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
383	19	C	15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
384	20	C	15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
385	21	C	15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
386	22	C	15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
387	23	C	15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
388	24	P	15/09/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
389	25	P	15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
390	26	P	15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
391	1	C	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
392	2	P	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
393	3	C	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
394	4	O	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
395	5	C	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
396	6	O	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
397	7	P	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
398	8	P	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
399	9	C	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
400	10	P	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
401	11	O	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
402	12	C	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
403	13	P	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
404	14	C	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
405	15	P	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
406	16	P	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
407	17	C	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
408	18	P	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
409	19	C	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
410	20	C	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
411	21	C	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
412	22	C	16/09/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	E	S
413	23	P	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
414	24	C	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
415	25	P	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
416	26	P	16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
417	1	C	17/09/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	E	S
418	2	P	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
419	3	C	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
420	4	P	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
421	5	P	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
422	6	O	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
423	7	C	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
424	8	P	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
425	9	C	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
426	10	O	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
427	11	C	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
428	12	C	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
429	13	P	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
430	14	C	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
431	15	C	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
432	16	C	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
433	17	O	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
434	18	P	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
435	19	P	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
436	20	P	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
437	21	C	17/09/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	E	S
438	22	P	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
439	23	P	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
440	24	P	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
441	25	C	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
442	26	C	17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
443	1	C	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
444	2	C	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
445	3	O	18/09/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	E	S
446	4	P	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
447	5	C	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
448	6	O	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
449	7	C	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
450	8	P	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
451	9	P	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
452	10	P	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
453	11	P	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
454	12	C	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
455	13	C	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
456	14	C	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
457	15	P	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
458	16	C	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
459	17	P	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
460	18	C	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
461	19	P	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
462	20	P	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
463	21	P	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
464	22	P	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
465	23	C	18/09/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	E	S
466	24	P	18/09/2019	B	E	E		B	B	B		E	E	B	B		E	B	E	E	B	B	B	S
467	25	P	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
468	26	C	18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
469	1	C	18/09/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	E	S
470	2	C	19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
471	3	P	19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
472	4	P	19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
473	5	C	19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
474	6	C	19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
475	7	C	19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
476	8	P	19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
477	9	P	19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
478	10	P	19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
479	11	C	19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
480	12	C	19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
481	13	C	19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
482	14	P	19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
483	15	P	19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
484	16	P	19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
485	17	C	19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
486	18	P	19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
487	19	C	19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
488	20	P	19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
489	21	C	19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
490	22	P	19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
491	23	P	19/09/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
492	24	C	19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
493	25	P	19/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
494	26	P	19/09/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
495	1	C	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
496	2	P	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
497	3	C	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
498	4	P	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
499	5	P	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
500	6	C	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
501	7	O	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
502	8	P	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
503	9	O	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
504	10	C	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
505	11	P	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
506	12	C	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
507	13	C	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
508	14	P	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
509	15	C	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
510	16	P	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
511	17	P	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
512	18	C	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
513	19	C	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
514	20	C	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
515	21	P	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
516	22	C	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
517	23	C	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
518	24	C	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	25	C	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
520	26	C	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	1	C	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
522	2	P	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
523	3	P	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
524	4	P	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
525	5	C	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
526	6	C	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
527	7	C	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
528	8	P	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
529	9	C	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
530	10	P	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
531	11	C	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
532	12	C	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
533	13	P	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
534	14	C	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
535	15	O	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
536	16	P	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
537	17	P	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
538	18	C	21/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
539	19	P	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
540	20	P	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
541	21	O	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
542	22	C	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
543	23	P	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
544	24	C	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
545	25	P	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
546	26	P	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
547	1	C	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
548	2	P	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
549	3	P	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
550	4	C	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
551	5	P	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
552	6	C	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
553	7	P	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
554	8	C	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
555	9	P	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
556	10	C	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
557	11	P	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
558	12	C	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
559	13	C	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
560	14	P	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
561	15	C	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
562	16	P	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
563	17	P	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
564	18	C	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
565	19	C	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
566	20	C	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
567	21	C	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
568	22	P	22/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
569	23	P	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
570	24	P	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
571	25	C	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
572	26	C	22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
573	1	C	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
574	2	P	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
575	3	C	23/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
576	4	O	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
577	5	P	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
578	6	P	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
579	7	C	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
580	8	C	23/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
581	9	P	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
582	10	P	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
583	11	P	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
584	12	P	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
585	13	P	23/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
586	14	P	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
587	15	P	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
588	16	P	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
589	17	P	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
590	18	P	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
591	19	P	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
592	20	P	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
593	21	O	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
594	22	P	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
595	23	P	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
596	24	P	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
597	25	P	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
598	26	P	23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
599	1	C	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
600	2	C	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
601	3	C	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
602	4	C	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
603	5	P	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
604	6	P	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
605	7	O	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
606	8	C	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
607	9	C	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
608	10	P	24/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
609	11	P	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
610	12	C	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
611	13	C	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
612	14	P	24/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
613	15	P	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
614	16	C	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
615	17	P	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
616	18	C	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
617	19	P	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
618	20	C	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
619	21	P	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
620	22	C	24/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
621	23	P	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
622	24	C	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
623	25	C	24/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
624	26	C	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
625	1	C	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
626	2	C	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
627	3	C	25/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
628	4	P	25/09/2019	RE	RE	RE		RU	RE	RE		RU	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
629	5	O	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
630	6	P	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
631	7	C	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
632	8	C	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
633	9	P	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
634	10	P	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
635	11	C	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
636	12	C	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
637	13	P	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
638	14	O	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
639	15	P	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
640	16	C	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
641	17	P	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
642	18	P	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
643	19	C	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
644	20	C	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
645	21	C	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
646	22	C	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
647	23	P	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
648	24	C	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
649	25	P	25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
650	26	P	25/09/2019	B	RE	RE		RU	B	RE		B	RU	RE	RU		RU	RE	RE	RE	E	E	E	S
651	1	C	26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
652	2	O	26/09/2019	RE	B	RE		B	RE	B		RE	B	RE	B		RE	B	RE	B	RE	B	RE	N
653	3	P	26/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
654	4	C	26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
655	5	P	26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
656	6	C	26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
657	7	P	26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
658	8	C	26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
659	9	P	26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
660	10	O	26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
661	11	C	26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
662	12	P	26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
663	13	P	26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
664	14	C	26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
665	15	C	26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
666	16	C	26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
667	17	C	26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
668	18	C	26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
669	19	P	26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
670	20	P	26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
671	21	C	26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
672	22	P	26/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
673	23	P	26/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
674	24	C	26/09/2019	RE	B	RE		B	RE	B		RE	B	RE	B		RE	B	RE	B	RE	B	RE	S
675	25	P	26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
676	26	P	26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
677	1	C	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
678	2	P	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
679	3	C	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
680	4	P	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
681	5	P	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
682	6	C	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
683	7	O	27/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
684	8	P	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
685	9	P	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
686	10	P	27/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
687	11	C	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
688	12	P	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
689	13	P	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
690	14	C	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
691	15	P	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
692	16	O	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
693	17	P	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
694	18	C	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
695	19	P	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
696	20	P	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
697	21	C	27/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
698	22	P	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
699	23	C	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
700	24	P	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
701	25	P	27/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
702	26	C	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
703	1	P	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
704	2	P	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
705	3	C	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
706	4	P	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
707	5	P	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
708	6	C	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
709	7	P	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
710	8	P	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
711	9	C	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
712	10	C	28/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
713	11	P	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
714	12	P	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
715	13	O	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
716	14	C	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
717	15	C	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
718	16	C	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
719	17	P	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
720	18	O	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
721	19	C	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
722	20	P	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
723	21	P	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
724	22	P	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
725	23	C	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
726	24	C	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
727	25	C	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
728	26	C	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
729	1	C	29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
730	2	P	29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
731	3	P	29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
732	4	C	29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
733	5	P	29/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
734	6	C	29/09/2019	RE	RE	RE		RU	RE	RE		RE	RU	RU	RU		RU	RE	RE	RU	RE	RE	RE	N
735	7	P	29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
736	8	P	29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
737	9	C	29/09/2019	RE	B	RE		B	RE	B		RE	B	RE	B		RE	B	RE	B	RE	B	RE	S
738	10	P	29/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
739	11	C	29/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
740	12	P	29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
741	13	P	29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
742	14	P	29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
743	15	C	29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
744	16	P	29/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
745	17	P	29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
746	18	C	29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
747	19	C	29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
748	20	C	29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
749	21	C	29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
750	22	P	29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
751	23	P	29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
752	24	C	29/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
753	25	P	29/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
754	26	C	29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
755	1	P	30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
756	2	P	30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
757	3	P	30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
758	4	C	30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
759	5	C	30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
760	6	P	30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
761	7	P	30/09/2019	RE	B	RE		B	B	B		RE	B	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
762	8	C	30/09/2019	RE	B	RE		B	RE	B		RE	B	RE	B		RE	B	RE	B	RE	B	RE	S
763	9	P	30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
764	10	C	30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
765	11	C	30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
766	12	P	30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
767	13	P	30/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
768	14	C	30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
769	15	C	30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
770	16	P	30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
771	17	P	30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
772	18	O	30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
773	19	C	30/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
774	20	C	30/09/2019	RE	B	RE		B	RE	B		RE	B	RE	B		RE	B	RE	B	RE	B	RE	S
775	21	C	30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
776	22	P	30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
777	23	P	30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
778	24	C	30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
779	25	P	30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
780	26	C	30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
781	1	P	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
782	2	C	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
783	3	C	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
784	4	C	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
785	5	C	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
786	6	C	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
787	7	P	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
788	8	C	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
789	9	C	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
790	10	C	31/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
791	11	C	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
792	12	C	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
793	13	C	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
794	14	P	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
795	15	C	31/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
796	16	P	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
797	17	C	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
798	18	P	31/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
799	19	P	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
800	20	C	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
801	21	P	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
802	22	P	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
803	23	C	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
804	24	C	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
805	25	C	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
806	26	P	31/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário
Atendimento
Perfil
Data
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
Pelos Médicos:
Pelos Enfermeiros:
Pela Recepção:
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:
Dos Médicos:
Dos Enfermeiros:
Dos funcionários da Administração
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
A educação e o respeito com que você foi tratado:
Pelos Médicos:
Pelos Enfermeiros:
Pelos Funcionários da Administração
O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:
As explicações do médico durante o atendimento:
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

1-Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	5
Bom	742
Regular	59
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	806

3-O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	27
Bom	719
Regular	60
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	806

5-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	58
Bom	690
Regular	58
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	806

7-A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	28
Bom	719
Regular	58
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	806

9-A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	57
Bom	689
Regular	59
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	806

2-Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	37
Bom	715
Regular	54
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	806

4-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	37
Bom	715
Regular	51
Ruim	3
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	806

6-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	58
Bom	694
Regular	54
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	806

8-A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	58
Bom	694
Regular	52
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	806

10-Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	5
Bom	746
Regular	53
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	806

11-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	58
Bom	689
Regular	57
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	806

13-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	37
Bom	710
Regular	59
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	806

15-As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	37
Bom	711
Regular	58
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	806

17- O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	6
Bom	742
Regular	58
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	806

12-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	5
Bom	747
Regular	54
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	806

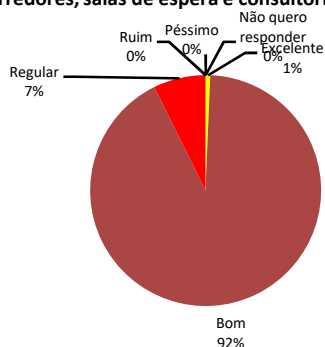
14-O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	
Excelente	6
Bom	746
Regular	53
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	806

16-As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	37
Bom	716
Regular	53
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	806

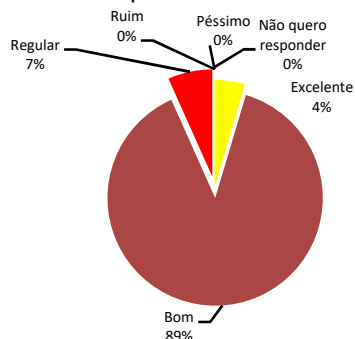
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	752
Insatisfeito (a)	54
Total	806

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	6427
Pediatria	1195
Serviço Social + odont	186

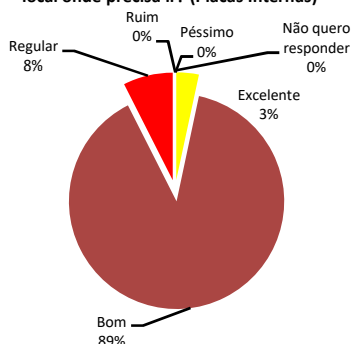
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



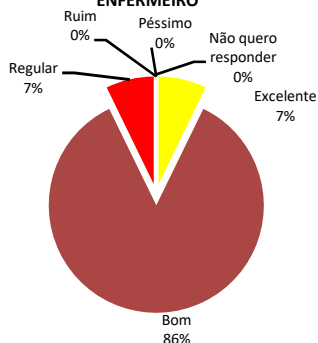
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



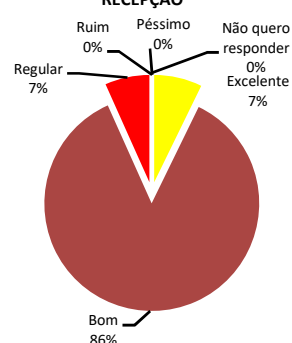
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



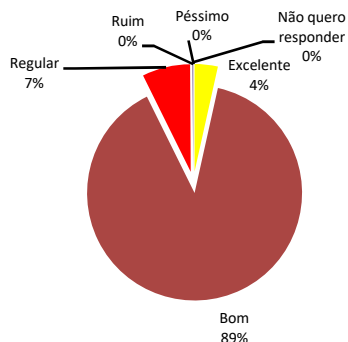
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



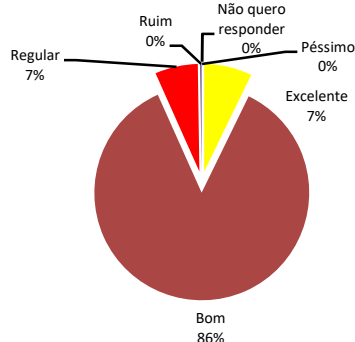
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



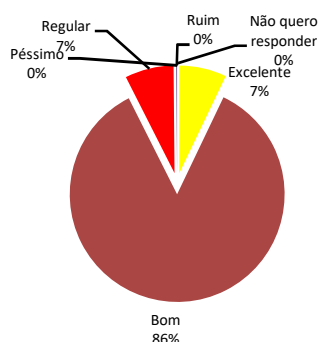
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



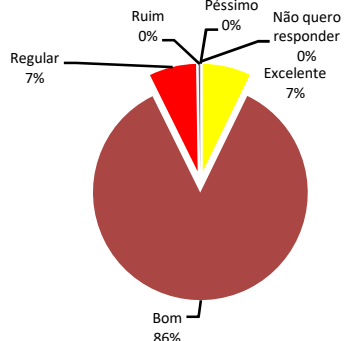
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



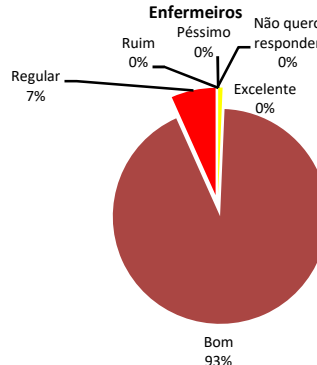
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



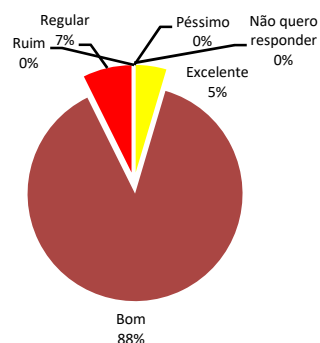
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



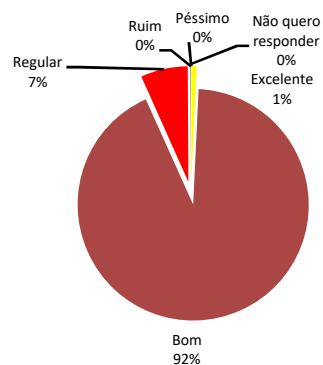
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



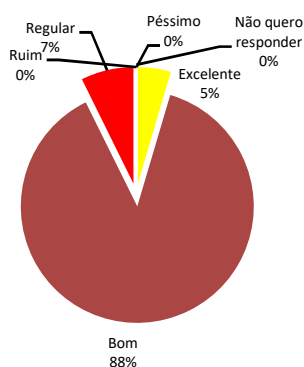
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



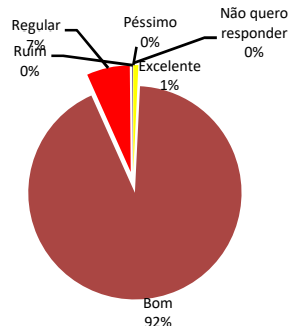
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



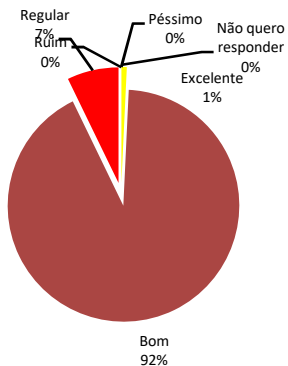
As explicações do médico durante o atendimento



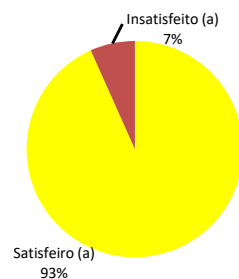
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:	Não identificado
Telefone:	
Endereço:	
Cidade:	

Queixa/Reclamação:

Fui muito bem atendida nesta unidade, mas deixo registrado a demora no atendimento.

Resolução

Sensibilização da equipe para maior atenção na busca ativa que contribui para agilidade do atendimento.

Queixas/Reclamações

Nome:	Não identificado
Telefone:	
Endereço:	
Cidade:	

Queixa/Reclamação:

Aqui não dá remédio para gente levar pra casa.

Resolução

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão: